

LIVRET D'ACCUEIL

Bienvenue chez boostheur



NB Avant de lire notre livret d'accueil

Nous n'utilisons pas l'écriture inclusive car elle est plus compliquée à lire pour nos stagiaires en situation de handicap qui utilisent un appareil de lecture. Veuillez par avance nous en excuser si cela s'avère important pour vous.



Vous allez participer à un dispositif de **formation Boostheur**.

Ce livret d'accueil fait partie d'un ensemble de documents d'information qui vous sont remis à la suite de votre positionnement sur une action de formation réalisée et animée par Boostheur.

Ce livret a été mis en place pour vous guider et vous accompagner dans les étapes de votre formation.

Il vient en complément des informations suivantes :

- La convention de formation signée par votre employeur ou le contrat de formation professionnelle signé par vous-même directement
- Le programme détaillé de la formation que vous allez suivre
- La convocation précisant le lieu et les horaires de formation ainsi que les modalités pratiques
- Le règlement intérieur
-

Vous y trouverez des informations pratiques et des éléments de présentation de notre Organisme de Formation.

Ce livret vous est proposé par Catherine Meyss, dirigeante et directrice pédagogique de l'organisme de formation Boostheur qui sera votre interlocutrice privilégiée :

Catherine MEYSS
contact@boostheur.com
06 85 73 87 17

Nous espérons que vous passerez un excellent moment à nos côtés !

L'équipe Boostheur

Qui sommes-nous ?

Notre cabinet de coaching et organisme de formations sur mesure est situé à Grenay (38540), à proximité de l'aéroport et de la gare TGV de Lyon Saint Exupéry.

Nous sommes une équipe d'animateurs de formation ou de coaching, experts en management, relations d'équipes, en intelligence relationnelle, émotionnelle et organisationnelle ! Notre ambition est de devenir l'organisme de formation préféré des stagiaires dans nos domaines de compétences !

Depuis 2017, Catherine travaillait seule en tant que formatrice indépendante. En novembre 2022, elle a fondé la SARL Boostheur pour s'entourer d'une équipe d'experts et développer son offre auprès des entreprises.

Nous croyons fortement en la valeur de la formation professionnelle et du coaching en entreprise. Nous sommes convaincus que l'offre de formation doit être complètement individualisée, après une étude des besoins du client entreprise et des enjeux liés à la formation pour l'entreprise. C'est pourquoi nous créons des formations sur mesure dans nos domaines d'expertise. Vous pouvez trouver des exemples de nos formations sur notre site <http://www.boostheur.com> ou en cliquant dans [Notre catalogue de formations adaptables sur mesure](#)

Nous sommes spécialisés dans le développement **des compétences "sociales"**, c'est-à-dire les compétences qui permettent d'améliorer les « interactions » entre les personnes:

- Dans l'entreprise
- Au sein des équipes
- Entre les équipes
- Avec les clients

Nous intervenons auprès de toute personne en entreprise (dirigeants, managers, équipes) désireuse de développer des comportements ou **des compétences pour mieux vivre et réussir ses missions avec les autres, au sein de son entreprise.**

Notre mission est de soutenir la motivation individuelle et collective et **de développer la confiance entre les membres d'une équipe et entre les équipes.** Toutes nos actions de formation ou de coaching ont en commun les trois objectifs suivants :

- Améliorer la qualité d'interactions dans les équipes et dans l'entreprise en général
- Améliorer la qualité des interactions avec les clients ou prospects de l'entreprise
- Améliorer la durabilité de l'entreprise ou de l'organisation en préservant ou développant la motivation de ses différents acteurs.

Nous mettons tout en œuvre pour accompagner nos clients dans leur développement professionnel et personnel, en leur offrant des solutions sur mesure et adaptées à leurs besoins.

Nous sommes convaincus que notre expertise et notre approche personnalisée peuvent aider votre entreprise à atteindre ses objectifs en matière de développement de compétences sociales, de motivation et de confiance.

Ce qu'il faut savoir sur nous :

- C'est que nous détestons les formations ennuyeuses quand nous sommes stagiaires alors nous faisons notre possible pour vous éviter cela !
- Nous sommes certains que pour bien apprendre il faut avant tout une bonne ambiance avec zéro jugement et un formateur ou une formatrice passionnée par son sujet !
- Nous ne prétendons pas tout savoir y compris en formation
- Nous affirmons avec certitude que l'on peut tout apprendre et souvent nous apprenons beaucoup de nos stagiaires pendant les formations.
- Quand nous ne savons pas, nous cherchons à savoir
- Nous aimons rendre simple ce qui nous paraît compliqué
- Nous pensons que de nombreux différends viennent de mauvaises compréhensions, de mal écoutés, de suppositions hâtives, ou d'émotions mal digérées qui viennent perturber les échanges et nous adorons vous transmettre les clés pour éviter cela le plus souvent possible dans vos entreprises, équipe et dans votre vie en général.

En résumé

Nous avons choisi de créer des formations et des accompagnements pour que chacun et chacune se sente motivé et à sa place au travail et on adore participer à l'amélioration de la vie en entreprise !

Nos valeurs

L'Écoute, l'Engagement, l'Efficacité, la Proximité, le Professionnalisme et surtout la Bonne humeur

Vous pouvez aussi visionnez notre vidéo
« [Vous avez bientôt une formation avec Boostheur ?](#) » en cliquant [ICI](#)

Notre offre de formations

Boostheur propose et organise des formations sur mesure dans le domaine des compétences sociales.

Ces formations peuvent se dérouler :

- en intra-entreprise (avec d'autres stagiaires de votre entreprise), inter-entreprise (avec des stagiaires d'entreprises différentes), en solo.
- en distanciel ou en présentiel dans les locaux de l'entreprise, ou dans des salles hors entreprise, qui seront sélectionnées rigoureusement par Boostheur selon plusieurs critères, notamment la sécurité incendie et l'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Notre catalogue de formation : [Notre catalogue de formations adaptables sur mesure](#)

La formation à laquelle vous allez participer répond à une demande précise de votre entreprise ou de vous-même.

L'adaptation et la personnalisation s'est faite à la suite d'un rendez-vous qui a déterminé :

- La thématique précise de la formation
- Le contexte et les enjeux de la formation souhaitée
- Les objectifs pédagogiques souhaités
- Les méthodes & moyens pédagogiques à privilégier
- La durée et le rythme de la formation en tenant compte de vos impératifs personnels et professionnels
- Les besoins particuliers des futurs participants à la formation en situation de handicap

Important : Si vous êtes en situation de handicap, que vous êtes inscrit à une formation, et que vos besoins n'ont pas été étudiés, appelez Catherine MEYSS, référente Handicap, au 06.85.73.87.17 afin que nous puissions voir avec votre employeur quelles adaptations nous pouvons apporter, pour que vous puissiez suivre votre formation dans de bonnes conditions.

Vous pouvez aussi nous renvoyer le questionnaire accessibilité en cliquant [ICI](#)

Déroulement de la formation

Référent Boostheur

Catherine Meyss au 06.85.73.87.17 ou à l'adresse contact@boostheur.com ainsi que le formateur ou la formatrice désignée sur votre convocation en formation sont vos référents chez Boostheur.

Convocation

Votre formation est prévue selon les dates et horaires prévus avec votre entreprise ou vous-même et rappelés sur **votre convocation de formation.**

Fiche programme

Nous vous recommandons de prendre connaissance de la fiche présentant **le programme de la formation**. Ce programme est ventilé en modules (parfois séquences) et en **objectifs pédagogiques** qui seront évalués au fil de la formation.

Évaluation des compétences en fin de formation

Une évaluation globale de vos acquis de fin de formation reprendra les compétences acquises au fur et à mesure des différents modules.

Convention ou contrat de formation

Votre dispositif de formation est formalisé dans **une Convention / un contrat de Formation.**

Emargements/Présence en formation

Votre présence sera contrôlée via un émargement par demi-journée.

Toute **absence** doit être signalée et justifiée dans les plus brefs délais.

Horaires

Les **horaires de formation** seront **respectés** afin de satisfaire votre vie privée et vos obligations personnelles et / ou professionnelles.

Lieu de formation

Les formations peuvent avoir lieu sur site extérieur. A ce titre, vous trouverez l'adresse et quand cela est possible, le plan d'accès sur votre convocation. Le site d'accueil extérieur est systématiquement informé de nos exigences d'accueil avant le début de la formation (garantie d'assurance, sécurité incendie et accès PMR).

Extranet participants

En tant que participant, vous aurez accès à un Extranet. Cet extranet vous permettra d'avoir accès à tous les documents et informations communiquées par votre organisme de formation. Il vous permettra également d'échanger avec votre organisme de formation.

Pédagogie Boostheur

Les formations sont pratiques, concrètes, participatives, ludiques et adaptées à votre contexte professionnel.

Nous vous plaçons au cœur de la formation, c'est sur votre participation et votre expérience que nous nous appuyons pour venir compléter ou améliorer les connaissances et les pratiques.

La procédure de suivi et d'évaluation du parcours de formation

Avant la formation

Nous effectuons **un entretien d'analyse des besoins avec la personne référente dans votre organisation**, pour adapter la formation aux attentes de votre entreprise ou organisation professionnelle.

Nous envoyons ensuite **à chaque participant un questionnaire préformation** (pour recueillir ses attentes particulières et questionner son niveau de connaissances et son éventuel parcours de formations déjà réalisées sur le même thème.) et une **convocation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation**.

Dans les formations solos, nous avons également un entretien de démarrage en plus du questionnaire préformation.

Pour les inscriptions à titre individuel (personne physique) dans le cas particulier d'une session de formation inter-entreprises : Nous demandons au participant de remplir un questionnaire de motivations d'acquisition des compétences visées, dans le cadre de son projet professionnel.

Au démarrage de la formation un échange oral a systématiquement lieu au démarrage de la formation afin de faire le point sur les attentes et le niveau du participant à l'entrée en formation.

Pendant la formation

Nous contrôlons la présence de chaque participant par **l'émargement d'une feuille de présence par demi-journée**.

Nous évaluons l'atteinte de chaque objectif pédagogique par l'ensemble des participants au fur et à mesure de la formation (Cas pratiques, quizz, échanges, mises en situation...).

Vous êtes également sollicités pour formuler vos besoins, éventuelles insatisfactions, difficultés ou contraintes afin d'y remédier le plus tôt possible.

En fin de formation

Chaque participant répond à **un questionnaire de validation des acquis de la formation** incluant un auto-diagnostic des compétences acquises pendant la formation et réponds à une enquête de satisfaction globale.

Vos appréciations et réclamations sont recueillies et prises en compte par le biais **d'une enquête de satisfaction** qui permet l'amélioration de la qualité des formations ultérieures.

En fin de formation, chaque participant répond à **un questionnaire de validation des acquis de la formation** incluant un auto-diagnostic des compétences acquises pendant la formation et réponds à une enquête de satisfaction globale.

Plusieurs mois après la formation (Entre 2 et 6 mois)

Nous évaluons les résultats et **la satisfaction à froid lors d'un entretien ou l'envoi d'un questionnaire** au référent entreprise et aux stagiaires.

Si vous êtes stagiaire Solo, nous fixons un rendez-vous à 2 et 6 mois avec vous.

Si vous avez fait la formation en équipe, nous envoyons un questionnaire digital d'évaluation à chaque participant nous permettant d'analyser notre pratique et d'éventuellement modifier certaines pratiques pour l'amélioration continue de la satisfaction de nos clients.

Le suivi administratif après la formation

✎ **Après la formation, nous remettons à votre employeur un certificat de réalisation et à chaque participant.e une attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.**

Une attestation de présence pourra vous être remise sur demande.

Nous faisons remplir par le référent dans l'entreprise ainsi que votre financeur (en cas de subrogation), **une enquête de satisfaction globale.**

Vos obligations

Les formations représentent un moment de partage entre les apprenants et le formateur, dans le respect de chacun.

Vous avez quelques obligations liées à votre inscription en formation :

- Respecter les horaires de formation et les temps de pause
- En cas d'absence, prévenir le formateur ou une personne de votre entreprise
- Émarger la feuille de présence le matin et l'après-midi
- Respecter la parole des autres participants
- Adopter un comportement bienveillant
- Respecter l'environnement de formation
- Respecter le règlement intérieur dont vous aurez pris connaissance et qui sera à votre disposition pendant votre parcours et en cliquant [ICI](#)
- Participer aux évaluations.

Pour votre sécurité :

- Une attitude responsable et respectueuse est attendue de tous.
- Il incombe à chacun de prendre conscience des impacts de ses actes et de ses omissions.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Au plaisir de vous retrouver en formation !

L'équipe Boostheur