

LIVRET D'ACCUEIL

Bienvenue chez boostheur



Vous allez participer à un dispositif de **formation Boostheur**.

Ce livret d'accueil fait partie d'un ensemble de documents d'information qui vous sont remis à la suite de votre positionnement sur une action de formation réalisée et animée par Boostheur.

Ce livret a été mis en place pour vous guider et vous accompagner dans les étapes de votre formation.

Il vient en complément des informations suivantes :

- La convention de formation signée par votre employeur ou le contrat de formation professionnelle signé par vous-même directement
- Le programme détaillé de la formation que vous allez suivre
- La convocation précisant le lieu et les horaires de formation ainsi que les modalités pratiques
- Le règlement intérieur

Vous y trouverez des informations pratiques et des éléments de présentation de notre Organisme de Formation.

Ce livret vous est proposé par Catherine Meyss, dirigeante et directrice pédagogique de l'organisme de formation Boostheur qui sera votre interlocutrice privilégiée :

Catherine MEYSS
contact@boostheur.com
06 85 73 87 17

Nous espérons que vous passerez un excellent moment à nos côtés !

L'équipe Boostheur

Qui sommes-nous ?

Notre cabinet de coaching et organisme de formations sur mesure est situé à Grenay (38540), à proximité de l'aéroport et de la gare TGV de Lyon Saint Exupéry.

Nous sommes une équipe d'animateurs de formation ou de coaching, experts en management, relations d'équipes, en intelligence relationnelle, émotionnelle et organisationnelle !

Notre ambition est de devenir l'organisme de formation préféré des stagiaires dans nos domaines de compétences !

Depuis 2017, Catherine travaillait seule en tant que formatrice indépendante. En novembre 2022, elle a fondé la SARL Boostheur pour s'entourer d'une équipe d'experts et développer son offre auprès des entreprises.

Chez Boostheur, nous croyons fortement en la valeur de la formation professionnelle et du coaching en entreprise. Nous sommes convaincus que l'offre de formation doit être complètement individualisée, après une étude des besoins du client entreprise et des enjeux liés à la formation pour l'entreprise. C'est pourquoi nous créons des formations sur mesure dans nos domaines d'expertise. Vous pouvez trouver des exemples de nos formations sur notre site www.boostheur.com, ou en cliquant dans [Notre catalogue de formations adaptables sur mesure](#)

Nous sommes spécialisés dans le développement des compétences "sociales", c'est-à-dire les compétences qui permettent d'améliorer les « interactions » :

- Dans l'entreprise
- Au sein des équipes
- Entre les équipes
- Avec les clients

Nous intervenons auprès de toute personne en entreprise (dirigeants, managers, équipes) désireuse de développer des comportements ou des compétences pour mieux vivre et réussir ses missions avec les autres au sein de son entreprise.

Notre mission est de soutenir la motivation individuelle et collective et de développer la confiance entre les membres d'une équipe et entre les équipes. Toutes nos actions de formation ou de coaching ont en commun les trois objectifs suivants :

- Améliorer la qualité d'interactions dans les équipes et dans l'entreprise en général
- Améliorer la qualité des interactions avec les clients ou prospects de l'entreprise
- Améliorer la durabilité de l'entreprise ou de l'organisation en préservant ou développant la motivation de ses différents acteurs.

Nous mettons tout en œuvre pour accompagner nos clients dans leur développement professionnel et personnel, en leur offrant des solutions sur mesure et adaptées à leurs besoins.

Nous sommes convaincus que notre expertise et notre approche personnalisée peuvent aider votre entreprise à atteindre ses objectifs en matière de développement de compétences sociales, de motivation et de confiance.

Ce qu'il faut savoir sur nous :

www.boostheur.com

- C'est que nous détestons les formations ennuyeuses quand nous sommes stagiaires alors nous faisons notre possible pour vous éviter cela !
- Nous sommes certains que pour bien apprendre il faut avant tout une bonne ambiance avec zéro jugement et un ou une formatrice motivée.e et passionné.e par son sujet !
- Nous ne prétendons pas tout savoir y compris en formation
- Nous affirmons avec certitude que l'on peut tout apprendre et souvent nous apprenons beaucoup de nos stagiaires pendant les formations.
- Quand nous ne savons pas, nous cherchons à savoir
- Nous aimons rendre simple ce qui nous paraît compliqué
- Nous pensons que de nombreux différends viennent de mauvaises compréhensions, de mal écoutés, de suppositions hâtives, ou d'émotions mal digérées qui viennent perturber les échanges et nous adorons vous transmettre les clés pour éviter cela le plus souvent possible dans vos entreprises, équipe et dans votre vie en général.

En résumé

Nous avons choisi de créer des formations et des accompagnements pour que chacun et chacune se sente motivé et à sa place au travail et on adore participer à l'amélioration de la vie en entreprise !

Nos valeurs

L'Écoute, l'Engagement, l'Efficacité, la Proximité, le Professionnalisme et surtout la Bonne humeur

Vous pouvez aussi visionnez notre vidéo « [Vous avez bientôt une formation avec Boostheur ?](#) » en cliquant [ICI](#)

Notre offre de formations

Boostheur propose et organise des formations sur mesure dans le domaine des compétences sociales.

Ces formations peuvent se dérouler :

- en intra-entreprise (avec d'autres stagiaires de votre entreprise), inter-entreprise (avec des stagiaires d'entreprises différentes), en solo.
- en distanciel ou en présentiel dans les locaux de l'entreprise, ou dans des salles hors entreprise, qui seront sélectionnées rigoureusement par Boostheur selon plusieurs critères, notamment la sécurité incendie et l'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Notre catalogue de formation : [Notre catalogue de formations adaptables sur mesure](#)

La formation à laquelle vous allez participer répond à une demande précise de votre entreprise ou de vous-même.

L'adaptation et la personnalisation s'est faite à la suite d'un rendez-vous qui a déterminé :

- La thématique précise de la formation
- Le contexte et les enjeux de la formation souhaitée
- Les objectifs pédagogiques souhaités
- Les méthodes & moyens pédagogiques à privilégier

- La durée et le rythme de la formation en tenant compte de vos impératifs personnels et professionnels
- Les besoins particuliers des futurs participants à la formation en situation de handicap

Important : Si vous êtes en situation de handicap, que vous êtes inscrit à une formation, et que vos besoins n'ont pas été étudiés, appelez Catherine MEYSS, référente Handicap, au 06.85.73.87.17 afin que nous puissions voir avec votre employeur quelles adaptations nous pouvons apporter, pour que vous puissiez suivre votre formation dans de bonnes conditions. Vous pouvez aussi nous renvoyer le questionnaire accessibilité en cliquant [ICI](#)

3. Déroulement de la formation

Catherine Meyss au 06.85.73.87.17 ou à l'adresse contact@boostheur.com ainsi que leur formateur.trice désignée sur votre convocation en formation sont vos référents chez Boostheur.

Votre formation est prévue selon les dates et horaires prévus avec votre entreprise ou vous-même et rappelés sur votre convocation de formation.

Nous vous recommandons de prendre connaissance de la fiche présentant **le programme de la formation.**

Ce programme est ventilé en modules et en **objectifs pédagogiques** qui seront évalués au fil de la formation.

Une évaluation globale de vos acquis de fin de formation reprendra les compétences acquises au fur et à mesure des différents modules.

Votre dispositif de formation est formalisé dans **une Convention / un contrat de Formation.**

Votre présence sera contrôlée via un émargement par demi-journée.

Toute **absence** doit être signalée et justifiée dans les plus brefs délais.

Les **horaires de formation** seront **respectés** afin de satisfaire votre vie privée et vos obligations personnelles et / ou professionnelles.

Les formations peuvent avoir lieu sur site extérieur. A ce titre, vous trouverez l'adresse et quand cela est possible, le plan d'accès sur votre convocation. Le site d'accueil extérieur est systématiquement informé de nos exigences d'accueil avant le début de la formation (garantie d'assurance, sécurité incendie et accès PMR).

En tant que participant, vous aurez accès à un Extranet. Cet extranet vous permettra d'avoir accès à tous les documents et informations communiquées par votre organisme de formation. Il vous permettra également d'échanger avec votre organisme de formation.

Les formations sont pratiques, concrètes, participatives, ludiques et adaptées à votre contexte professionnel.

Nous vous plaçons au cœur de la formation, c'est sur votre participation et votre expérience que nous nous appuyons pour venir compléter ou corriger les connaissances et les pratiques.

La procédure d'évaluation du parcours de formation :

1.Évaluation préalable – obligatoire :

Avant la formation

Un entretien d'analyse des besoins est effectué avec le représentant de l'entreprise référent pour la formation.

Nous envoyons également un questionnaire préformation à destination des stagiaires à former. (Dans les formations solos, nous avons également un entretien de démarrage en plus du questionnaire préformation.). Nous vous remercions de prendre le temps de le remplir car le formateur ou la formatrice adapte la formation en fonction de vos réponses quand cela est possible.

Démarrage de la formation

Un échange oral a systématiquement lieu au démarrage de la formation afin de faire le point sur les attentes et le niveau du participant à l'entrée en formation.

2.Évaluation formative (en cours de formation) :

En cours de formation, le-la formateur(trice) revient régulièrement sur l'objectif pédagogique poursuivi et vous demande de vous autoévaluer sur l'atteinte de l'objectif. Il vous évalue également de différentes façons précisées sur le programme (Cas pratiques, quizz, échanges, mises en situation...)

3.Évaluation sommative (En fin de formation) :

Afin de permettre à Boostheur d'attester de la réalisation de la formation pour chacun des stagiaires, et de l'atteinte des objectifs de la formation, chaque participant remplit un questionnaire de validation des acquis et/ou un autodiagnostique d'évolution de compétences sur chacun des objectifs pédagogiques visés.

4. Évaluation de la satisfaction en fin de formation- obligatoire :

Vos appréciations et réclamations seront recueillies et prises en compte par le biais **d'une enquête de satisfaction**. La prise en compte de vos réponses permettra l'amélioration de la qualité des formations ultérieures.

Vous serez sollicité en cours de formation pour formuler vos éventuelles insatisfactions, difficultés ou contraintes afin d'y remédier.

5. Évaluations à froid après la formation

Une semaine après la formation nous envoyons un questionnaire d'évaluation de notre accompagnement global à votre référent.

Nous prenons également rendez-vous avec votre référent entre deux (2) et six (6) mois après la formation pour questionner les retours à froid sur les résultats et la satisfaction.

Si vous êtes stagiaire Solo, nous fixons également ce rendez-vous à 2 et 6 mois avec vous.

Si vous avez fait la formation en équipe, nous envoyons un questionnaire digital d'évaluation à chaque participant nous permettant d'analyser notre pratique et d'éventuellement modifier certaines pratiques pour l'amélioration continue de la satisfaction de nos clients.

Le suivi administratif après la formation

À l'issue de la formation, un certificat **de réalisation de la formation** est remis à votre employeur et **une attestation de formation et de validation des acquis vous est envoyée individuellement**. Une attestation de présence pourra vous être remise sur demande.

Vos obligations

Les formations représentent un moment de partage entre les apprenants et le formateur, dans le respect de chacun.

Vous avez quelques obligations liées à votre inscription en formation :

- Respecter les horaires de formation et les temps de pause
- En cas d'absence, prévenir le formateur ou une personne de votre entreprise
- Émarger la feuille de présence le matin et l'après-midi
- Respecter la parole des autres participants
- Adopter un comportement bienveillant
- Respecter l'environnement de formation
- Respecter le règlement intérieur dont vous aurez pris connaissance et qui sera à votre disposition pendant votre parcours et en cliquant [ICI](#)
- Participer aux évaluations.

Pour votre sécurité :

- Une attitude responsable et respectueuse est attendue de tous.
- Il incombe à chacun de prendre conscience des impacts de ses actes et de ses omissions.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Au plaisir de vous retrouver en formation !

L'équipe Boostheur