

LIVRET D'ACCUEIL EN FORMATION

Bienvenue chez

Boostheur Pros

Formations - Team Building - Coaching

Important : Nous n'utilisons pas l'écriture inclusive car elle est plus compliquée à lire pour nos stagiaires en situation de handicap qui utilisent un appareil de lecture.

Vous allez participer à un dispositif de **Formation Boostheur**.

Ce livret d'accueil fait partie d'un ensemble de documents d'information qui vous sont remis à la suite de votre inscription à une action de formation animée par un intervenant Boostheur.

Ce livret a été mis en place pour vous guider et vous accompagner dans les étapes de votre formation.

Les documents complétant ce livret sont :

- La **convention de formation** signée par votre employeur ou le **contrat de formation professionnelle** signé par vous-même directement.
- Le **programme de la formation** à laquelle vous allez participer.
- La **convocation** précisant le lieu et les horaires de formation ainsi que les modalités pratiques
- Le **règlement intérieur**.

Vous y trouverez des informations pratiques et des éléments de présentation de notre organisme de formation.

Votre interlocutrice privilégiée pour les questions concernant ce livret sera :

Catherine MEYSS

Dirigeante et Directrice Pédagogique

contact@boostheur.com

06 85 73 87 17

Nous espérons que vous passerez un excellent moment à nos côtés !

L'équipe Boostheur

Qui sommes-nous ?

SARL BOOSTHEUR immatriculée 92094321400014 au registre du commerce de Vienne – Capital Social de 1000 € NAF : 85.59A

Numéro de déclaration d'activité de formation 84380852238

Siège social : 439 Chemin de Poulieu 38540 GRENAY France

Contact : 0685738717 ou contact@boostheur.com

Notre cabinet de coaching et organisme de formation est situé à Grenay (38540), à proximité de l'aéroport et de la gare TGV de Lyon Saint Exupéry. Nous créons et animons des formations personnalisées.

Nous sommes une équipe d'animateurs de formation ou de coaching, experts en management, relations d'équipes, en intelligence relationnelle, émotionnelle et organisationnelle.

Notre ambition est de devenir l'organisme de formation préféré des stagiaires dans nos domaines de compétences.

Depuis 2017, Catherine travaillait seule en tant que formatrice indépendante. En novembre 2022, elle a fondé la SARL Boostheur pour s'entourer d'une équipe d'experts et développer son offre auprès des entreprises.

Nous croyons fortement en la valeur de la formation professionnelle et du coaching en entreprise. Nous sommes convaincus que l'offre de formation doit être complètement individualisée, après une étude des besoins du client et des enjeux liés à la formation pour ce dernier.

C'est pourquoi nous créons des formations sur mesure dans nos domaines d'expertise. Vous pouvez trouver des exemples de nos formations sur notre site <http://www.boostheur.com> ou en cliquant dans [Notre catalogue de formations adaptables sur mesure](#)

Nous sommes spécialisés dans le développement **des compétences "sociales"**, c'est-à-dire les compétences qui permettent d'améliorer les « interactions » entre les personnes:

- Dans l'entreprise
- Au sein des équipes
- Entre les équipes
- Avec les clients

Nous intervenons auprès de toute personne en entreprise (dirigeants, managers, équipes) désireuse de développer des comportements ou **des compétences pour mieux vivre et réussir ses missions avec les autres, au sein de son entreprise.**

Notre mission est de soutenir la motivation individuelle et collective et **de développer la confiance entre les membres d'une équipe et entre les équipes.**

Toutes nos actions de formation ou de coaching ont en commun les trois objectifs suivants :

- Améliorer la qualité des interactions dans les équipes et dans l'entreprise en général
- Améliorer la qualité des interactions avec les clients ou prospects de l'entreprise
- Améliorer la durabilité de l'entreprise ou de l'organisation en préservant ou développant la motivation de ses différents acteurs.

Nous mettons tout en œuvre pour accompagner nos clients dans leur développement professionnel et personnel, en leur offrant des solutions sur mesure et adaptées à leurs besoins.

Nous sommes convaincus que notre expertise et notre approche personnalisée peuvent aider votre entreprise à atteindre ses objectifs en matière de développement de compétences sociales, de motivation et de confiance.

Ce qu'il faut savoir nous concernant :

- Nous détestons les formations ennuyeuses quand nous sommes stagiaires alors nous faisons notre possible pour vous éviter cela !
- Nous sommes certains que pour bien apprendre, il faut une bonne ambiance avec aucun jugement et un formateur ou une formatrice passionnée par son sujet !
- Nous ne prétendons pas tout savoir, y compris en formation, et en même temps nous apprenons chaque jour pour améliorer nos connaissances et notre pédagogie. Nous apprenons aussi de nos stagiaires !
- Nous aimons rendre simple ce qui vous paraît compliqué.

SARL BOOSTHEUR immatriculée 92094321400014 au registre du commerce de Vienne – Capital Social de 1000 € NAF : 85.59A

Numéro de déclaration d'activité de formation 84380852238

Siège social : 439 Chemin de Poulieu 38540 GRENAY France

Contact : 0685738717 ou contact@boostheur.com

- Nous pensons que de nombreux désaccords ou conflits viennent de mauvaises compréhensions, d'une mauvaise écoute, de suppositions hâtives ou d'émotions mal digérées qui viennent perturber les échanges.
- Nous adorons vous transmettre les clés pour éviter cela le plus souvent possible dans vos entreprises, équipes et dans votre vie en général.

En résumé

Nous avons choisi de créer des formations et des accompagnements pour que chacun et chacune se sente motivé et à sa place au travail et on adore participer à l'amélioration de la vie en entreprise !

Nos valeurs

L'Écoute, l'Engagement, l'Efficacité, la Proximité, le Professionnalisme

et surtout la Bonne Humeur !

Vous pouvez aussi visionner notre vidéo

« [Vous avez bientôt une formation avec Boostheur ?](#) » en cliquant [ICI](#)

Notre offre de formations

Boostheur propose et organise des formations personnalisées dans le domaine des compétences sociales.

Ces formations peuvent se dérouler :

- en intra-entreprise (avec d'autres stagiaires de votre entreprise)
- en inter-entreprise (avec des stagiaires d'entreprises différentes)
- en solo

- en distanciel
- en présentiel dans les locaux de l'entreprise, ou dans des salles hors entreprise, qui seront sélectionnées rigoureusement par Boostheur selon plusieurs critères, notamment la sécurité incendie et l'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Notre catalogue de formation : [Notre catalogue de formations adaptables sur mesure](#)

La formation à laquelle vous allez participer répond à une demande précise de votre entreprise ou de vous-même.

L'adaptation et la personnalisation s'est faite à la suite d'un rendez-vous qui a déterminé :

- La thématique précise de la formation
- Le contexte et les enjeux de la formation souhaitée

SARL BOOSTHEUR immatriculée 92094321400014 au registre du commerce de Vienne – Capital Social de 1000 € NAF : 85.59A

Numéro de déclaration d'activité de formation 84380852238

Siège social : 439 Chemin de Poulieu 38540 GRENAY France

Contact : 0685738717 ou contact@boostheur.com

- Les objectifs pédagogiques souhaités
- Les méthodes & moyens pédagogiques à privilégier
- La durée et le rythme de la formation en tenant compte de vos impératifs personnels et professionnels
- Les besoins particuliers des futurs participants à la formation en situation de handicap

Important : Si vous êtes en situation de handicap et que vos besoins n'ont pas été étudiés, contactez

Catherine MEYSS, référente Handicap, au 06.85.73.87.17 afin que nous puissions organiser avec votre employeur les adaptations nécessaires pour que vous puissiez suivre votre formation dans de bonnes conditions.

Vous pouvez aussi nous renvoyer le questionnaire accessibilité en cliquant [ICI](#)

Déroulement de la formation

Référents Boostheur

- Catherine Meyss au 06.85.73.87.17 ou à l'adresse contact@boostheur.com
- Le formateur désigné sur votre convocation en formation.

Questionnaire de préparation de formation

Vous recevrez par email un questionnaire de préparation. Répondre à ce questionnaire participe à la qualité de votre formation. Le formateur s'appuiera autant que possible sur vos réponses pour personnaliser son animation.

Convocation

Votre formation est prévue selon les dates et horaires prévus avec votre entreprise ou vous-même et rappelés sur [votre convocation de formation que vous recevrez par email quelques jours avant le jour J.](#)

Fiche programme

Nous vous recommandons de prendre connaissance de la fiche présentant [le programme de la formation](#). Ce programme est ventilé en modules (parfois séquences) et en [objectifs pédagogiques](#) qui seront évalués au fil de la formation.

Évaluation des compétences en fin de formation

Une évaluation globale de vos acquis de fin de formation reprendra les compétences acquises au fur et à mesure des différents modules.

Convention ou contrat de formation

Votre dispositif de formation est formalisé dans [une Convention / un Contrat de Formation](#).

Émargements/Présence en formation

Votre présence sera contrôlée via un émargement par demi-journée.

Toute [absence](#) doit être signalée et justifiée dans les plus brefs délais.

SARL BOOSTHEUR immatriculée 92094321400014 au registre du commerce de Vienne – Capital Social de 1000 € NAF : 85.59A

Numéro de déclaration d'activité de formation 84380852238

Siège social : 439 Chemin de Poulieu 38540 GRENAY France

Contact : 0685738717 ou contact@boostheur.com

Horaires

Les [horaires de formation](#) seront [respectés](#) afin de satisfaire votre vie privée et vos obligations personnelles et / ou professionnelles.

Lieu de formation

Les [formations peuvent avoir lieu sur site extérieur](#). A ce titre, vous trouverez l'adresse et quand cela est possible, le plan d'accès sur votre convocation. Le site d'accueil extérieur est systématiquement informé de nos exigences d'accueil avant le début de la formation (garantie d'assurance, sécurité incendie et accès PMR).

Support de formation

En tant que participant, nous vous remettons

- Soit à un livret papier
- Soit un livret numérique

Constitué d'un ensemble de fiches pédagogiques permettant de conserver les apports de la formation et de continuer celle-ci au-delà des jours de formations avec des apports complémentaires.

Pédagogie Boostheur

Les formations sont pratiques, concrètes, participatives, ludiques et adaptées à votre contexte professionnel.

Nous vous plaçons au cœur de la formation, c'est sur votre participation et votre expérience que nous nous appuyons pour venir compléter ou améliorer les connaissances et les pratiques.

La procédure de suivi et d'évaluation du parcours de formation

Avant la formation

Nous effectuons [un entretien d'analyse des besoins avec la personne référente dans votre organisation](#), pour adapter la formation aux attentes de votre entreprise ou organisation professionnelle.

Nous envoyons ensuite [à chaque participant un questionnaire de préparation de formation](#) pour recueillir ses attentes particulières et questionner son niveau de connaissances et son éventuel parcours de formations déjà réalisées ainsi qu'une [convocation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation](#).

Dans les formations solos, nous avons également un entretien de démarrage en plus du questionnaire de préparation de formation.

Pour les inscriptions à titre individuel (personne physique) dans le cas particulier d'une session de formation inter-entreprises : Nous demandons au participant de remplir un questionnaire de motivations d'acquisition des compétences visées, dans le cadre de son projet professionnel.

[Au démarrage de la formation](#) un échange oral a systématiquement lieu au démarrage de la formation afin de faire le point sur les attentes et le niveau du participant à l'entrée en formation.

Pendant la formation

Nous contrôlons la présence de chaque participant par [l'émargement d'une feuille de présence par demi-journée](#).

Nous évaluons [l'atteinte de chaque objectif pédagogique par l'ensemble des participants](#) au fur et à mesure de la formation (Cas pratiques, quiz, échanges, mises en situation, autodiagnostic...).

Vous êtes également sollicités pour formuler vos besoins, éventuelles insatisfactions, difficultés ou contraintes afin d'y remédier le plus tôt possible.

En fin de formation

Chaque participant répond à :

- [un questionnaire de validation des acquis de la formation](#) incluant un auto-diagnostic des compétences acquises pendant la formation
- une enquête de satisfaction globale qui permet l'amélioration de la qualité des formations ultérieures.

Plusieurs mois après la formation (Entre 2 et 6 mois)

Nous évaluons les résultats et [la satisfaction à froid lors d'un entretien ou l'envoi d'un questionnaire](#) au référent entreprise et aux stagiaires.

Si vous êtes stagiaire Solo, nous fixons un rendez-vous à 2 et 6 mois avec vous.

Si vous avez fait la formation en équipe, nous envoyons un questionnaire digital d'évaluation à chaque participant nous permettant d'analyser notre pratique et d'éventuellement modifier certaines pratiques pour l'amélioration continue de la satisfaction de nos clients.

Le suivi administratif après la formation

 **Après la formation**, nous remettons à votre employeur :

- [un certificat de réalisation à garder dans votre dossier formation au sein de l'entreprise](#)
- [une attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation à vous remettre.](#)

Une attestation de présence pourra vous être remise sur demande.

Nous faisons remplir par le référent dans l'entreprise ainsi que votre financeur (en cas de subrogation), [une enquête de satisfaction globale](#).

Vos obligations

Les formations représentent un moment de partage entre les apprenants et le formateur, dans le respect de chacun.

Vous avez quelques obligations liées à votre inscription en formation :

- Respecter les horaires de formation et les temps de pause
- En cas d'absence, prévenir le formateur ou une personne de votre entreprise
- Émarger la feuille de présence le matin et l'après-midi
- Respecter la parole des autres participants
- Adopter un comportement bienveillant
- Respecter l'environnement de formation

- Respecter le règlement intérieur dont vous aurez pris connaissance et qui sera à votre disposition pendant votre parcours et en cliquant [ICI](#)
- Participer aux évaluations.

Pour votre sécurité :

- Une attitude responsable et respectueuse est attendue de tous.
- Il incombe à chacun de prendre conscience des impacts de ses actes et de ses omissions.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Au plaisir de vous retrouver en formation !

L'équipe Boostheur